

## Liefer-und Versandbedingungen

Es erfolgt zur Zeit keine Rückstandsbearbeitung. Wir bitten Sie die nicht gelieferten Artikel erneut zu bestellen.

Mindestauftragswert: 50 €. Europäisches Ausland 500,00 €

Entsprechend unserer gesetzlichen Verpflichtungen weisen wir Sie - sofern Sie Verbraucher sind - auf Ihr **Widerrufsrecht** bezüglich dieses Kaufvertrages hin:

Der Verbraucher ist an seine Willenserklärung zum Abschluss diese Kaufvertrages nicht mehr gebunden, wenn er **innerhalb 2 Wochen** nach Zugang der Lieferung widerruft oder innerhalb gleicher Frist bestellte Ware zurücksendet. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens 4 Monate nach dem Eingang der Waren beim Empfänger.

Gemäß § 2 Abs. 2 Fernabsatzgesetz teilen wir Ihnen für Beanstandungen die maßgebliche ladungsfähige Anschrift mit:

**Max Mustermann GmbH**  
**Musterstraße**  
**12345 Musterstadt**

Tel. 012345 / 12345

Fax. 012345 / 67890

E-Mail: [info@mustermann.de](mailto:info@mustermann.de)

Web: <http://www.mustermann.de/home/>

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hier finden Sie wichtige Informationen über das Einkaufen bei uns:

### Vertragsabschluss

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die:

**Max Mustermann GmbH**  
**Musterstraße**  
**12345 Musterstadt**

Tel. 012345 / 12345

Fax. 012345 / 67890

E-Mail: [info@mustermann.de](mailto:info@mustermann.de)

Web: <http://www.mustermann.de/home/>

eingetragen im Handelsregister Registergericht HRB 1234 - Amtsgericht Musterstadt  
diese gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Max Mustermann.

**Steuernummer: 0123 / 456/ 7890 - Finanzamt Musterstadt**  
**Umsatzsteueridentnummer: DE123456789**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons <Bestellung senden> geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

## **Versand/ Beförderung/ Lieferzeit/ Lieferort**

Sie erhalten Ihre Lieferung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Dies gilt nicht, wenn Ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt oder von unterschiedlichen Vorlieferanten bzw. durch unterschiedliche Verkehrsträger befördert werden müssen oder erst zu einem späteren Zeitpunkt lieferbar sind.

Die Lieferung erfolgt bei vorrätiger Ware in der Regel in zwei bis vier Werktagen, in jedem Fall jedoch schnellstmöglich. Sollten wir um eine Anzahlung oder Vorauszahlung bitten, können sich Liefertermine verschieben.

Wir versenden ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Bitte beachten Sie, dass die Rechnungsanschrift ebenfalls im Inland liegen muss. Sollten Sie einen Versand ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

Sollte ein Artikel einmal nicht mehr lieferbar sein, informieren wir Sie auf der Rechnung oder Sie erhalten eine schriftliche Benachrichtigung.

Für Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände übernehmen wir keine Haftung. Kann die versprochene Lieferung oder Dienstleistung wegen Nichtverfügbarkeit nicht innerhalb von 4 Monaten erbracht werden, so kann der Besteller oder der Lieferant vom Vertrag zurücktreten.

## **Rücksendungen**

Alle erhaltenen Waren können ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen zurückgegeben werden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurücksendenden Sache einen Betrag von 40,- EUR nicht übersteigt.

Jede Rücksendung kann nur nach Rücksprache mit uns erfolgen:

**Max Mustermann GmbH**  
**Musterstraße**  
**12345 Musterstadt**

**Tel. 012345 / 12345**

**Fax. 012345 / 67890**

**E-Mail: [info@Mustermann.de](mailto:info@Mustermann.de)**

**Web: <http://www.mustermann.de/home/>**

## Versandkosten und Zahlungsarten

**Zahlungsarten und Lieferbedingungen** siehe unter ["So einfach kaufen Sie bei uns ein..."](#)

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht:

Sie sind als Verbraucher im Sinne von § 13BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und kann schriftlich ( eine E-Mail genügt) oder durch Rücksendung der Ware auf unsere Gefahr erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der

Widerrufserklärung bzw. der Waren an:

**Max Mustermann GmbH**  
**Musterstraße**  
**12345 Musterstadt**

**Tel. 012345 / 12345**

**Fax. 012345 / 67890**

**E-Mail:** [info@Mustermann.de](mailto:info@Mustermann.de)  
**Web:** <http://www.mustermann.de/home/>

#### **Ausnahmen:**

**Das Widerrufsrecht besteht nicht** bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder
- schnell verderben können oder
- deren Verfallsdatum überschritten würde

#### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten.

Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren

Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre,

zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem

Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen,

was den Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr

möglichst in der Originalverpackung zurückzusenden.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

## **Änderungen / Eigentumsvorbehalt/ Garantie**

Technische Änderungen, die der Qualitätssteigerung dienen, behalten wir uns

ausdrücklich vor. Für die Richtigkeit von Informationen im Internet übernimmt der

Lieferant keine Haftung. Diese Informationen und Inhalte erfolgen alle zu

Werbezwecken und sind unverbindlich. Für fremde Inhalte haftet der Lieferant nur

gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Für die gelieferte Kaufsache gelten die warenspezifischen gesetzlichen Garantien und Gewährleistungsbedingungen- die den gelieferten Sachen beiliegen- , soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

## Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Bestellers werden unter Beachtung des Teledienste- Datenschutzgesetzes und des Bundesdatenschutz-gesetzes zur Erfüllung des Kaufvertrages verwandt. Zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebotes verwenden wir die personenbezogenen Daten des Bestellers nur in anonymisierter Form.

Wir sind Aufgrund der vom Besteller durch Abgabe seines Angebots gemachten Einwilligung berechtigt, die erhobenen Daten an die mit der Erfüllung des Kaufvertrages beauftragten Partner weiterzuleiten, um Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag nachzukommen. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten zum Zweck der Bonitätsüberwachung an die Schufa und weitere Wirtschaftsinformationsdienste. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

### Schufa-Klausel zu Dienstleistungsanträgen

Ich willige ein, dass die Firma **Max Mustermann GmbH** der SCHUFA HOLDING AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Dienstleistungsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Firma **Max Mustermann GmbH** der SCHUFA auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA

sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasing-gesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren.

Die SCHUFA stellt Personen bezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adresdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich willige ein, dass im Falle eines Wohnsitzwechsels die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt werden. Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Adresse der SCHUFA lautet:

SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 60509, 44845 Bochum

SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover

Bei einer Online-Bestellung des **Max Mustermann GmbH** - Shops akzeptieren Sie unsere hier angezeigte Schufaklauseln.

#### **Auskunft, Löschung und Sperrung**

Der Online-Shop muss dem Verbraucher auf Verlangen jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten (Umfang, Zwecke, weitere Empfänger) geben und diese auf Verlangen löschen, berichtigen und für Zwecke der Werbung oder Markt- oder Meinungs-forschung sperren.

Die folgenden Angaben entsprechen § 6 TDG:

Verantwortlich :

**Max Mustermann GmbH**

**Musterstraße**

**12345 Musterstadt**

**Tel. 012345 / 12345**

**Fax. 012345 / 67890**

**E-Mail: [info@Mustermann.de](mailto:info@Mustermann.de)**

**Web: <http://www.mustermann.de/home/>**

**Handelsregister: Registergericht Musterstadt HRB 1234**  
**Steuernummer: 0123 / 456/ 7890 - Finanzamt Musterstadt**  
**Umsatzsteueridentnummer: DE123456789**

## **Sicherheit/ Cookies**

Wir bemühen uns um die größtmögliche Sicherheit Ihrer persönlichen Daten. Deshalb setzen wir ein allgemein übliches Verfahren – SSL – ein. SSL (Secure Socket Layer) ist eine Technologie, die sichere Übertragung von sensiblen Daten über das Internet gewährleistet. SSL ist ein Protokoll, das die Verschlüsselung von Daten dient. Es erlaubt eine Authentifikations- und Integritätsprüfung der Daten. Cookies erlauben einem JavaScript-Programm, Daten auf der Festplatte des Anwenders zu speichern. Dies geschieht jedoch in kontrollierter Form. Ein Ausspähen der Anwenderfestplatte ist dabei ebenso wenig möglich wie das Plazieren von ausführbarem Code, also etwa Viren. Cookies können keine unkontrollierten Datenmengen auf den Anwenderrechner schreiben, sondern nur eine begrenzte Anzahl von Zeilen. Jede solcher Zeilen definiert eine Variable und weist dieser Variablen einen Wert zu. Ein Cookie lässt sich also mit einem Eintrag in einer Konfigurationsdatei vergleichen mit dem Unterschied, dass der Cookie keine Konfigurationsdaten des Anwenderrechners ansprechen kann.